

## Adatkezelési tájékoztató

---

### Adatkezelő

---

A **BG Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság / BG Magyarország Lízing zártkörűen működő Részvénytársaság** (a továbbiakban külön-külön és együttesen is: Adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzetközi jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktsaiban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelő elérhetősége:

- Székhely cím: **1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.**
- Tel.: **+36 1 439 2130, +36 1 439 2131**
- Fax: **+36 1 439 2139**
- E-mail cím: **info\_kkv@bg.hu** (BG Finance Zrt.),  
**info@bg.hu** (BG Magyarország Lízing Zrt.)
- Honlap cím: **www.bg.hu**
- Cégjegyzékszám: **01-10-047028** (BG Finance Zrt.)  
**01-10-045362** (BG Magyarország Lízing Zrt.)
- Adatkezelés helye: **1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.**

Az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos szabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2011. évi CXXII. törvény központi hitelinformációs rendszerről (Khrtv.)

---

### Adatvédelmi tisztviselő

---

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki.

## I. Kapcsolatfelvétel, ajánlattétel és tájékoztatás

**Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 3. § (1) bekezdés b) és c) pont szerinti - hitel és pénzkölcsön nyújtása; pénzügyi lízing - pénzügyi szolgáltatások nyújtását, igénybevételét **megelőző kapcsolatfelvétel, ajánlattétel, illetve tájékoztatás**; az igényelt termék, szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban elkészítendő dokumentumokhoz a Pmt. szerinti azonosításhoz szükséges adatok felvétele, az igényelt termék, szolgáltatás iránti kérelem elbírálása; kapcsolattartás az igényelt termék, szolgáltatás iránti kérelem ügyintézésében; szerződéskötési feltételek beállta esetén a szerződéskötés, továbbá a termék, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

A Kölcsön- illetve lízing nyújtás céljából a hiteltermék üzleti értékesítése, az érintett (ügyfelek) részére történő ajánlattétel, az ügyféligénynek megfelelő szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatás.

A kézfizető kezes és egyéni vállalkozó esetében kért adóazonosító jel tekintetében az adatkezelés célja a szerződéskötést követően az esetleges szerződésszegésből eredő követelés behajtási eljárás során az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bek. a) alapján az érintett előzetes önkéntes hozzájárulása; az adóazonosító jel tekintetében pedig az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. f) alapján; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), adóazonosító jel (kizárólag kézfizető kezes biztosítéknyújtó, illetve egyéni vállalkozó esetében), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), munkahely neve, címe, igazolt nettó havi jövedelem, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok; valamint a Pmt. 7. § és 8. §-ban előírt kötelezettség végrehajtásához a *tényleges tulajdonosra\** vonatkozó alábbi adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, idő, lakcím (annak hiányában tartózkodási hely), állampolgárság.

### **Az adatok törlésének határideje:**

- visszavonásig
- visszavonás hiányában az elutasított finanszírozási kérelmekhez kapcsolódó személyes adatokat haladéktalanul törli az Adatkezelő
- amennyiben a Kapcsolatfelvétel, ajánlattétel és tájékoztatás alapján kölcsön- illetve lízingszerződés megkötésére kerül sor, úgy minden adat tekintetében finanszírozási szerződésből eredő követelés megszűnésétől számított a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év, kivéve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő adatokat, melyek tekintetében az adatok törlésének határideje a finanszírozási szerződésből eredő követelés megszűnésétől számított 8 (nyolc) év
- ha az Adatkezelő a személyes adatot nem az érintettől szerezte meg, és az érintett nem szerződő fél, illetve nem kötelezett a kölcsön- illetve lízingszerződésben, akkor az adatkezelés határideje az adatkezelési cél megvalósulása vagy az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén haladéktalanul, legkésőbb azonban – amennyiben kapcsolódik hozzá a hozzá kölcsön- illetve lízingszerződés és az érintett nem gyakorolja visszavonási jogát – a kapcsolódó kölcsön- illetve lízingszerződés teljes megőrzési ideje.

## **Adattovábbítás:**

- e-mail cím átadása a 2007. évi CXXVII. számú (ÁFA) törvény 175. § (2) bekezdés a) pontja által definiált elektronikus számlává alakítását majd az Adós részére történő továbbítását végző a Számlaközpont Zrt. (székhelye: 7623 Pécs, Nagyvárad u. 15., cégjegyzékszám: 02-10-060384) részére. Az adattovábbítás jogalapja: elektronikus számla kiállítása.
- személyes és szerződésre vonatkozó adatok továbbítása jogszabály által előírt ilyen kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében. Az adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, pl. KHR tv. 5.§ (2) bekezdés, Hpt. 161-164.§, stb. Ennek keretében jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében személyes adatok adattovábbítása történhet a könyvelési tevékenységet végző Credit Kontír Kft. (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lphz. félemelet 1/a.t.; cégjegyzékszám: 01-09-180472; adószám: 23035089-2-13, képviseli: Lauer József) részére, valamint az informatikai üzemeltetési tevékenységet ellátó RUN-IT Informatikai és Befektetési Kft. részére (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás út. 53. A. ép. 6. em, cégjegyzékszám: 01-09-934756).

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, visszafizetendő pénzeszköz,- hitel és pénzkölcsön nyújtásának, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának elmaradása.

**tényleges tulajdonos\*: a Pmt. 3. § 38. pontban megjelölt személy**

## **II. Kölcsön- illetve lízing nyújtás**

Az Adatkezelő kölcsön formájában kínál hitelnyújtási szolgáltatást, valamint meglévő portfóliójában lízingszerződéseket is kezel. A finanszírozási termékek kizárólag az Adatkezelőnél vehetők igénybe. A kölcsön- illetve lízing nyújtás alatt felsorolt adatkezelési cél és jogalap a kölcsön- illetve lízing kapcsán kötött szerződések módosítását is magába foglalja.

**Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 3. § (1) bekezdés b) és c) pont szerinti - hitel és pénzkölcsön nyújtása; pénzügyi lízing - pénzügyi szolgáltatások nyújtása, az Adatkezelő és az ügyfél között létrejött pénzügyi szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, kockázatértékelés), ügyfél- és hitelminősítés, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése. A kézfizető kezes és egyéni vállalkozó esetében kért adóazonosító jel tekintetében az adatkezelés célja az esetleges szerződésszegésből eredő követelés behajtási eljárás során az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a kölcsön-, illetve lízingszerződés teljesítéséhez (és módosításához) szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján; az adóazonosító jel tekintetében pedig az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. f) alapján; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), adóazonosító jel (kizárólag kézfizető kezes biztosítéknyújtó, illetve egyéni vállalkozó esetében), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), munkahely neve, címe, igazolt nettó havi jövedelem, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok; a Pmt. 7. § és 8.§-ban előírt kötelezettség végrehajtásához a tényleges tulajdonosra vonatkozó alábbi adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, idő, lakcím (annak hiányában tartózkodási hely), állampolgárság.

### **Az adatok törlésének határideje:**

- az elutasított finanszírozási kérelmekhez kapcsolódó személyes adatokat haladéktalanul törli az Adatkezelő
- a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év, kivéve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő adatokat, melyek tekintetében az adatok törlésének határideje a finanszírozási szerződésből eredő követelés megszűnésétől számított 8 (nyolc) év

### **Adattovábbítás:**

- azonosítósám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), munkahely neve, címe, igazolt nettó havi jövedelem, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok; valamint a Pmt. 7. § és 8. §-ban előírt kötelezettség végrehajtásához a tényleges tulajdonosra vonatkozó alábbi adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, idő, lakcím (annak hiányában tartózkodási hely), állampolgárság a KDB Bank Európa Zrt. (1054 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 42-46.), MFB Zrt. (1051 Budapest, Nádor u. 31.), AVGHA (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.) felé, attól függően, mely pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partner vesz részt az adott kölcsön- vagy lízing ügyletben. Amennyiben az adott kölcsön- vagy lízing ügyletben nem vesz részt pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partner, úgy azok felé adattovábbítást az Adatkezelő nem végez. Az adattovábbítás jogalapja: kölcsön- illetve lízingszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- Adatkezelő a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB) (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) részére a kölcsön- illetve lízingszerződéssel kapcsolatosan a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.) meghatározott kötelezettség szerinti engedélyezési eljárás, ellenőrzési eljárás, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás, piacfelügyeleti eljárás, felügyeleti ellenőrzés (a továbbiakban együttesen: Eljárás) lefolytatása céljából, valamint az MNB és az Adatkezelő közötti szerződéses jogviszony alapján. Az adattovábbítás jogalapja: kölcsön- illetve lízingszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- az Adatkezelő a Dr. Barbalics Miklós Közjegyzői Iroda (székhely: 1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 53/A. I/5.) részére a kölcsön- illetve lízingszerződés megkötése, módosítása, megszüntetése céljából az alábbi személyes adatokat adja át: azonosítósám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli). Az adattovábbítás jogalapja: kölcsön- illetve lízingszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- személyes és szerződésre vonatkozó adatok továbbítása jogszabály által előírt ilyen kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében. Az adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, pl. KHR tv. 5.§ (2) bekezdés, Hpt. 161-164.§, stb. Ennek keretében jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében személyes adatok adattovábbítása történhet a könyvelési tevékenységet végző Credit Kontír Kft. (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lphz. félemelet 1/a.t.; cégjegyzékszám: 01-09-180472; adószám: 23035089-2-13, képviseli: Lauer József) részére, valamint az informatikai üzemeltetési tevékenységet ellátó RUN-IT Informatikai és Befektetési Kft. részére (székhely: 1123 Budapest, Alkotás út. 53. A. ép. 6. em., cégjegyzékszáma: 01-09-934756).

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, visszafizetendő pénzeszköz,- hitel és pénzkölcsön nyújtásának, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának elmaradása.

### **III. Követeléskezelés**

**Az adatkezelés célja:** a kölcsön- illetve lízingszerződésből eredően indult behajtási eljárás eredményessége az Adatkezelő illetve harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése érdekében.

**Az adatkezelés jogalapja:** az az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. f) alapján; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján

Harmadik személy az adott ügylet pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partnerek valamelyike, melyek az alábbiak: KDB Bank Európa Zrt., MFB Zrt., AVGHA.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), adóazonosító jel (kizárólag készfizető kezes biztosítéknyújtó, illetve egyéni vállalkozó esetében), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), munkahely neve, címe, igazolt nettó havi jövedelem, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok; a Pmt. 7. § és 8.§-a szerinti, tényleges tulajdonosra vonatkozó alábbi adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, idő, lakcím (annak hiányában tartózkodási hely), állampolgárság.

**Az adatok törlésének határideje:**

- a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év, kivéve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő adatokat, melyek tekintetében az adatok törlésének határideje a finanszírozási szerződésből eredő követelés megszűnésétől számított 8 (nyolc) év

**Adattovábbítás:**

- személyes és szerződésre vonatkozó adatok továbbítása jogszabály által előírt ilyen kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében. Az adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, pl. KHR tv. 5.§ (2) bekezdés, Hpt. 161-164.§, stb. Ennek keretében jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében személyes adatok adattovábbítása történhet a könyvelési tevékenységet végző Credit Kontír Kft. (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lphz. félemelet 1/a.t.; cégjegyzékszám: 01-09-180472; adószám: 23035089-2-13, képviseli: Lauer József) részére, valamint az informatikai üzemeltetési tevékenységet ellátó RUN-IT Informatikai és Befektetési Kft. részére (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás út. 53. A. ép. 6. em., cégjegyzékszáma: 01-09-934756).
- amennyiben az adott kölcsön- vagy lízing ügyletben nem vesz részt pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partner, úgy egyéb adattovábbítást az Adatkezelő nem végez.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, visszafizetendő pénzeszköz,- hitel és pénzkölcsön nyújtásának, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának elmaradása.

### **IV. Kölcsön biztosítékát képező ingatlan, illetve lízingtárgy értékesítése során kért adatok kezelése**

**Az adatkezelés célja:** a kölcsön biztosítékát képező ingatlan, illetve – lízingszerződés esetében - lízingtárgy szerződésszerű értékesítése, valamint az Adatkezelőnek a kölcsön biztosítékát képező ingatlanon szerződésszerűen gyakorolt vételi jog érvényesítése, valamint az érvényesítés során az ingatlan tulajdonjogának átruházásához szükséges ingatlan-nyilvántartási szabályoknak megfelelés, valamint az ilyen ingatlanértékesítéssel esetlegesen együtt járó számlakibocsátás megtétele.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság, telefonszám, e-mail cím; a Pmt. 7. § és 8. §-ban előírt kötelezettség végrehajtásához a tényleges tulajdonosra vonatkozó alábbi adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, idő, lakcím (annak hiányában tartózkodási hely), állampolgárság.

**Adattovábbítás:**

- jogszabály által előírt adattovábbítási kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében. Az adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése. Ennek keretében jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében személyes adatok adattovábbítása történhet a könyvelési tevékenységet végző Credit Kontír Kft. (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lphz. félemelet 1/a.t.; cégjegyzékszám: 01-09-180472; adószám: 23035089-2-13, képviseli: Lauer József) részére, valamint az informatikai üzemeltetési tevékenységet ellátó RUN-IT Informatikai és Befektetési Kft. részére (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás út. 53. A. ép. 6. em, cégjegyzékszáma: 01-09-934756).
- amennyiben az ingatlan tulajdonjogának átruházása kapcsán az Adatkezelő jár el az ingatlan-nyilvántartási hivatal felé, úgy adattovábbítás a jogszabálynak megfelelően történik; egyebekben az Adatkezelő nem végez adattovábbítást.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az ingatlan tulajdonjog átruházásának elmaradása, a tulajdonjog átruházáshoz kapcsolódó szerződés megkötésének elmaradása (amennyiben az ingatlan tulajdonjogának átruházása kapcsán az Adatkezelő jár el).

## **V. Telefonbeszélgetések rögzítése**

Az Adatkezelő a telefonközpontján keresztül történő mind a bejövő, mind a kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti.

**Az adatkezelés célja:** az ügyfelek és az Adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, panasz esetén a Hpt. 288. § (2) bekezdése.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, hívószám, s hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatok törlésének határideje:** a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelően 5 (öt) év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: telefonon keresztüli ügyintézés elmaradása, személyes ügyintézés szükségessége.

**Adattovábbítás:** nem történik.

## **VI. Panaszkezelés**

**Az érintettek köre:** Az Adatkezelő a panaszkezelés során az alábbi természetes személyek személyes adatait kezeli:

- a) ügyfél
- b) az ügyfelet, potenciális ügyfelet képviselő természetes személy (szülő, meghatalmazott, törvényes képviselő, gondnok, tanú, néviro, gyám),
- c) örökös
- d) egyéb, a fenti körbe nem tartozó, de a panaszkezeléssel érintett természetes személy

**Az adatkezelés célja:** a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszkezelés; a panaszok rögzítése, nyilvántartása, kezelése, rendezése; a panaszok nyomon követése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. c), d) és f) alapján, valamint a 46/2018. (XII.17.) MNB rendelet alapján.

**A kezelt adatok köre:** A panaszkezelés során kezelt/tárolt adatok pontos körét a Panaszkezelési Szabályzat és a Panaszkezelési Tájékoztató rendelkezései tartalmazzák, melyekből személyes adatok: a panaszos neve; lakcíme, székhelye, levelezési címe; telefonszáma; meghatalmazással eljáró panaszos esetén a meghatalmazásba foglalt személyes adatok, panaszos által önként az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok.

**Az adatok törlésének határideje:** a Hpt. 288. § (3) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év.

**Adattovábbítás:** (i) a Magyar Nemzeti Bank (Felügyelet) Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.); (ii) Pénzügyi Békéltető Testület (1525 Budapest Pf.:172.) részére, amennyiben a fogyasztó ezeknek megfelelő jogorvoslattal él; (iii) a Magyar Nemzeti Bank Felügyelete részére, amennyiben a Felügyelet részéről panaszügyintézési tevékenység ellenőrzése történik.

## **VII. Álláskeresési pályázatot benyújtók adatkezelése.**

**Az érintettek köre:** az Adatkezelőhöz álláskeresési pályázatot benyújtó természetes személyek.

**Az adatkezelés célja:** pályázók esetén az esetleges munkaviszony létesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a pályázó által rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében: az Érintett hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** *pályázati anyagok adatai:* teljes név; születési név; születési hely, idő; állampolgárság; anyja neve; személyi igazolvány szám; erkölcsi bizonyítvány száma és tartalma; lakcím; tartózkodási hely; telefonszám; e-mail cím; végzettségek, bizonyítványok adatai; korábbi munkahelyek, betöltött pozíciók, végzett feladatok; nyelvtudás; közösségi oldalakon publikussá tett információk áttekintése.

**Az adatok törlésének határideje:** a pályázatot benyújtó adatai a pályázat lezárását követően törlésre kerülnek, kivéve, ha az érintett a benyújtott pályázati anyag Adatkezelő általi további kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

A pályázati anyagok adatait az Adatkezelő ügyvezetője, igazgatósági tagjai, az adott szervezeti egység vezetője, valamint a munkaügyi nyilvántartást végző munkatársak kezelhetik, az adatkezelésre vonatkozó alapelvek betartásával.

**Adattovábbítás:** nem történik.

### **VIII. Központi hitelinformációs rendszerben nyilvántartott adatok megismerhetősége.**

A 2011. évi CXXII. törvény (Khrtv.) értelmében bárki jogosult (Kérelmező), bármely pénzügyi intézmény (Referenciaadat-szolgáltatónál) hivatalos tájékoztatást kérni (ún.: Saját Hiteljelentés), hogy a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) ki által és milyen adatai szerepelnek, illetve ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz. A Saját Hiteljelentés a természetes (magánszemély) és nem természetes személy (vállalkozás) számára korlátozás nélkül kérhető, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

Amennyiben a Kérelmező Referenciaadat-szolgáltatón keresztül nyújtja be Saját Hiteljelentés kérelmét, úgy a Saját Hiteljelentés tranzakció alapján elkészített választ a BISZ Zrt. kinyomtatva, zárt borítékban juttatja vissza a tranzakciót feladó Referenciaadat-szolgáltató központjába. A Referenciaadat-szolgáltató ügyintézője, a Kérelmező számára szóló Saját Hiteljelentést tartalmazó zárt, sértetlen borítékot a Kérelmező által megadott levelezési címre továbbítja, kézbesítési bizonylattal feladott irat formájában. Amennyiben a Kérelmező közvetlenül Társaságunkon keresztül nyújtja be Saját Hiteljelentés kérelmét, úgy a kérelemben **megadott levelezési címre közvetlenül küldjük meg a kérelmet.**

Postai úton történő kézbesítés esetén, amennyiben a kézbesítési bizonylattal megküldött Saját Hiteljelentést a Kérelmező nem veszi át és az visszaérkezik a Referenciaadat-szolgáltatóhoz vagy a BISZ Zrt.-hez, úgy a kérelem visszaérkezést követően megsemmisítésre kerül. A megsemmisítést követően a Kérelmező újabb kérelem benyújtásával juthat hozzá Saját Hiteljelentéséhez.

**Az érintettek köre:** az Adatkezelőhöz Saját Hiteljelentés iránti kérelmet benyújtó természetes vagy nem természetes személyek.

**Az adatkezelés célja:** a Khrtv. szerinti Saját Hiteljelentés iránti kérelem benyújtása a BISZ Zrt.-hez.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján.

**A kezelt adatok köre:** (i) természetes személyek esetén a Kérelmező személyazonosító és lakcím adatai, érvényes személyi igazolvány és lakcím kártya adatai, útlevelel vagy a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány adatai; (ii) nem természetes személyek esetén személyes adatokat illetően a Kérelmező személyazonosító és lakcím adatai, ezen felül az aláírási címpéldánynak, ill. a vállalkozás cégbírósági kivonat és társasági (alapító) okiratának személyes adatokat tartalmazó része.

**Adattovábbítás:** BISZ Zrt.-hez a Khrtv. alapján.

---

#### *Az Adatkezelő adatkezelései.*

---

**A [www.bg.hu](http://www.bg.hu) és a [www.kedvezmenyeshitel.hu](http://www.kedvezmenyeshitel.hu) szerver naplózása**

A weboldalak meglátogatásakor a látogató IP címét, a böngészőjének típusát és a látogatás idejét rögzíti.

**A [www.bg.hu](http://www.bg.hu) és a [www.kedvezmenyeshitel.hu](http://www.kedvezmenyeshitel.hu) honlap cookie kezelése**

A weboldalak meglátogatásakor kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) elhelyezésére nem kerül sor az Adatkezelő által.



---

## Kapcsolatfelvétel

---

### Az Adatkezelő ügyféllevezése

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba az Adatkezelővel. Az Adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 (öt) év elteltével töröl.

---

## Egyéb adatkezelések

---

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adóhatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölt – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

---

## Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

---

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén található meg. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel, olyan műszaki, szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támadott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre, szerződés vitatásra, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi, az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

---

### *Az Adatkezelő adatai, elérhetősége*

---

Név: ***BG Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság***

Székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6

Céjegyzékszám: 01 10 047028

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék

Adószám: 23331969-2-41

Telefonszám: **+36 1 439 2130, +36 1 439 2131**

E-mail: [info\\_kkv@bg.hu](mailto:info_kkv@bg.hu)

Név: ***BG Magyarország Lízing zártkörűen működő Részvénytársaság***

Székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6

Céjegyzékszám: 01 10 045362

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék

Adószám: 13635839-2-41

Telefonszám: **+36 1 439 2130, +36 1 439 2131**

E-mail: [info@bg.hu](mailto:info@bg.hu)

---

## *Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek*

---

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével és a követelés behajtáshoz szükséges adatok kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási,- és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

### Tájékoztatáshoz való jog:

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékoztatáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve az Adatkezelő fentiekben megjelölt elérhetőségein keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozásjoga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ: az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs már jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat gyakorlása céljából; a népegészségügy területét érintő vagy archiválási tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog:

az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adtok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő

erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntéshozatal hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazhatóak mindezek, ha az adatkezelés:

- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### Eljárási szabályok:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamely helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet, kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorhoz: <https://www.ppos.hu/audit>

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

A jelen Adatkezelési tájékoztató **2020. szeptember 24. napján lép hatályba** és annak visszavonásig marad hatályban.